

Condiciones Generales de Garantía de Nuestros Productos

En Comercializadora Tecnoform, S.A. de C.V., nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y a garantizar la satisfacción de nuestros clientes. A continuación, se detallan los términos y condiciones de la garantía aplicable a nuestros productos:

- ✓ **Formas Impresas:** están amparadas contra cualquier defecto de fabricación, incluyendo errores de impresión, armado o corte, hasta por un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra del distribuidor.
- ✓ **Accesorios de Oficina:** Los accesorios de oficina están amparados contra cualquier defecto de fabricación hasta por un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra del distribuidor.
- ✓ **Productos Electrónicos:** Los productos electrónicos, como las calculadoras, están amparados contra cualquier defecto de fabricación hasta por un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra del distribuidor. Esta garantía no ampara las baterías que vengan incluidas con los productos al desconocer el tiempo de uso que se le pudo haber dado al producto.
- **Extensión de Garantía al Consumidor Final:** El distribuidor puede hacer válida la garantía a su consumidor final hasta por los tiempos antes descritos. En caso de exceder los plazos mencionados anteriormente, se extiende una garantía al consumidor final hasta por un mes a partir de la fecha de compra al distribuidor, comunicándose al 33-3666-0070 para levantar su reporte y enviando sus productos a Refinería #2748, Fracc. Álamo Industrial, C.P. 44940 en Guadalajara, Jalisco adjuntando copia de su ticket o factura membretada del distribuidor donde lo adquirió.

Si la garantía procede, Comercializadora Tecnoform se compromete a enviar un producto nuevo o el mismo reparado, siempre y cuando el producto forme parte del catálogo vigente de la marca.

Exclusiones de la Garantía: La garantía no ampara daños ocasionados por mal manejo del producto, tales como caídas, golpes o si el producto ha sido manipulado en sus partes internas.